

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

## Artículo 1: Definiciones

Las definiciones que aparecen a continuación se utilizan tanto en singular como en plural en los presentes términos y condiciones. En estos términos y condiciones, se aplicarán las siguientes definiciones:

<i>Solicitante</i>	La persona física o jurídica que solicita un presupuesto para uno o varios especialistas en la materia.
<i>Cuenta (en línea)</i>	Entorno en línea en el que el Participante puede conectarse y en el que pueden gestionarse los Ajustes de los Participantes.
<i>Costes de publicidad</i>	El coste de todos los esfuerzos realizados por Mudanzas24 que tengan relación directa con la oferta de Solicitud de Presupuestos a los Participantes, incluidos los costes de motores de búsqueda y marketing.
<i>Términos y condiciones</i>	Los términos y condiciones descritos en este documento.
<i>Participante</i>	El profesional de servicios que recibe solicitudes de presupuesto para proporcionar a clientes potenciales (los Solicitantes) una oferta para realizar un servicio.
<i>Registro de actividad</i>	El registro como Autónomo o Empresa. Adicionalmente, es necesario que proporcione un seguro de mercancías o tarjeta de transportes con vigencia.
<i>Ajustes</i>	Los datos y criterios almacenados en la Cuenta para la prestación del servicio.
<i>Servicio de atención al cliente</i>	Es el servicio de asistencia a disposición del Participante, al que se puede acceder por correo electrónico (info@Mudanzas24.es) o por teléfono 93 220 05 87 (tarifa local).
<i>Tarifas</i>	Importe adeudado por una Solicitud de Presupuesto aceptada.
<i>Duración</i>	La duración del acuerdo que se aplica, también denominada Duración del Contrato.
<i>Solicitud de Presupuesto</i>	La solicitud realizada por un Solicitante en la página web de Mudanzas24 describiendo el servicio a realizar. En el presente documento, los términos "Solicitud" y "Ofertas" se usan para referirse de forma más corta a las Solicitudes de Presupuesto mencionadas en el mismo.
<i>Acuerdo</i>	Cualquier acuerdo celebrado entre Mudanzas24 y el Participante durante un Periodo determinado.
<i>Periodo</i>	Periodo específico utilizado para determinar la duración y la facturación de un contrato, que dura un mes a partir de la determinación de la fecha de inicio y, por lo tanto, no coincide con el mes natural.
<i>Reclamaciones</i>	Se refiere a la devolución de Solicitudes de Presupuesto; véanse condiciones en el artículo 10.
<i>Cuenta</i>	Es la Cuenta activa del Participante con una suscripción acorde con lo dispuesto en el Artículo 6.

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

*Área de trabajo*

Es el área desde la cual el Participante ha indicado que desea recibir solicitudes en base a un radio geográfico definido o un área de código postal.

## Artículo 2: Identificación de la empresa

2.1 Mudanzas24 es uno de los nombres comerciales de Skydreams B.V. También opera con los nombres comerciales Homedeal y Weddingspaces.

2.2 Skydreams B.V. tiene su domicilio social en Godebaldkwartier 371, 3511 DT en Utrecht en los Países Bajos y está inscrita en el Registro Mercantil con el número CoC: 24330161.

## Artículo 3: Ámbito de aplicación

3.1 Los presentes Términos y Condiciones Generales se aplican a todos los Acuerdos, independientemente de la forma en que se realicen, que se celebren entre Mudanzas24 y el Participante. Se rechaza expresamente la aplicabilidad de cualesquiera Términos y Condiciones Generales propias del Participante.

3.2 Estos Términos y Condiciones especifican los términos estándar que se aplican si se formaliza un acuerdo a través del sitio web de Mudanzas24.

3.2 Antes de la celebración del acuerdo a distancia, se pondrá a disposición del Participante el texto de los términos y condiciones generales. Si esto no es razonablemente posible, Mudanzas24, antes de la celebración del acuerdo a distancia, indicará de qué manera se pueden consultar los Términos y Condiciones Generales en Mudanzas24 y que los mismos se enviarán (electrónicamente) lo antes posible a petición del Participante.

3.3 Los participantes que utilicen el servicio de Mudanzas24 reconocen haber leído los presentes Términos y Condiciones y aceptan su aplicación.

3.4 Mudanzas24 se reserva el derecho a modificar o ampliar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Si los cambios son sustanciales, Mudanzas24 los comunicará al Participante al menos 30 días antes de que entren en vigor. Si el Participante no puede aceptar los nuevos cambios, podrá rescindir el Acuerdo entre las partes de conformidad con el artículo 13 de los presentes Términos y Condiciones Generales hasta que los cambios entren en vigor.

## Artículo 4: Prestación de servicios

4.1 Mudanzas24 ofrece un servicio de intermediación mediante el cual especialistas (los Participantes) reciben solicitudes de particulares y empresas (los Solicitantes) que han solicitado un presupuesto para uno o varios expertos en la materia. El servicio de Mudanzas24 permite a los Participantes ponerse en contacto con clientes potenciales y a los Solicitantes pedir presupuestos a una o varias empresas.

4.2 Mudanzas24 sólo proporciona Solicitudes de Presupuesto a los Participantes y no garantiza que de ello se deriven ventas.

4.3 Para poder utilizar los servicios de Mudanzas24, el Participante está obligado, como mínimo, a cumplir lo siguiente:

- Inscribirse como Empresa o Autónomo, tal y como exige la ley. Adicionalmente, es necesario que proporcione un seguro de mercancías o tarjeta de transportes con vigencia.
- Poseer las cualificaciones y conocimientos necesarios para los servicios ofrecidos por el Participante, a fin de estar capacitado y facultado para prestar dichos servicios.
- Ejecutar las Solicitudes de Presupuesto acordadas y facturar por sí mismos.

4.4 El incumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 4.3 anterior puede dar lugar a la suspensión o cancelación inmediata del cuenta del Participante, sin reembolso de las cantidades pagadas previamente a Mudanzas24.

## Artículo 5: Solicitudes de Presupuesto

5.1 Mudanzas24 remite a los Participantes las Solicitudes de Presupuesto (de los Solicitantes) en función de los criterios establecidos en la Cuenta del Participante, denominados en lo sucesivo Ajustes, tales como área(s) temática(s), área de trabajo y cualquier máximo.

5.2 El Participante puede ver y gestionar sus Ajustes en su Cuenta en línea. Mudanzas24 también puede ayudar a configurar la cuenta (a través del Servicio de Atención al Cliente).

5.3 El Participante acepta que el suministro de Solicitudes de Presupuesto a través de Mudanzas24 varía y por tanto no está garantizado.

5.4 Mudanzas24 garantizará información suficiente para que el Participante pueda ponerse en contacto con el Solicitante. De no ser así, la Solicitud de Presupuesto estará sujeta a Reclamación (véase también el artículo 10).

5.5 Mudanzas24 garantiza un límite en el número de Participantes a los que se enviarán los detalles de una Solicitud de Presupuesto. Esto varía según la categoría, pero en ningún caso implica a más de seis (6) Participantes. El límite máximo se determina en función de diversos factores como la demanda, la oferta, la temporada u otros parámetros pertinentes. Mudanzas24 podrá modificar el número máximo de Participantes en cualquier momento sin informar a los Participantes, con el objetivo de reaccionar rápidamente a los cambios del mercado y mantener así un equilibrio óptimo entre las necesidades de los Participantes y Mudanzas24.

5.6 En caso de que la región seleccionada por el Participante esté completamente ocupada, el Participante será inscrito en una lista de espera a tal efecto. En cuanto vuelva a estar disponible, se comunicará al Participante mediante una notificación por correo electrónico.

5.7 Para aprovechar al máximo las Solicitudes de Presupuesto, Mudanzas24 recomienda al Participante:

- ponerse en contacto con el Solicitante en el plazo de un (1) día laborable.
- En caso de que no se logre contactar al Solicitante, realizar al menos dos (2) intentos adicionales, ya sea por teléfono o por correo electrónico.
- en el caso de un encargo complejo, concertar una cita para ver el encargo in situ en un plazo máximo de tres (3) días.
- discutir los detalles del encargo por teléfono (o correo electrónico) en caso de un encargo sencillo.
- facilitar un presupuesto competitivo tras una visita o conversación telefónica y enviarlo al Solicitante por correo electrónico o postal de forma gratuita.
- contactar al Aplicante dentro de los cinco (5) días, en el momento adecuado, para confirmar la recepción del presupuesto y consultar su decisión respecto de las ofertas.
- cumplir los acuerdos celebrados y los plazos fijados en el presupuesto.
- respetar las normas aplicables en la profesión.
- prestar servicios de una calidad tal que satisfagan las exigencias razonables del Solicitante.
- proporcionar una asistencia adecuada al solicitante durante el periodo posterior a la ejecución del servicio.

## Artículo 6: cuenta

### 6.1 *Mudanzas24*

6.1.1 En Mudanzas24, las solicitudes que se ajustan a la Configuración del Participante se remiten inmediatamente con los datos de contacto del Solicitante; el Participante puede responder directamente a la Solicitud de Presupuesto.

6.1.2 Mudanzas24 ofrece la posibilidad de establecer un tope para fijar un límite máximo en la factura. El máximo puede ser un importe o una cantidad Solicitudes de Presupuesto. Si se supera el máximo, no se enviarán más Solicitudes de Presupuesto en ese Periodo.

### 6.3 *Modificación de la cuenta*

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

6.3.1 El Participante puede realizar cambios a través de la Cuenta en línea, poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente por teléfono o enviando un correo electrónico a [info@Mudanzas24.es](mailto:info@Mudanzas24.es).

6.3.2 Mudanzas24 tramitará todas las modificaciones en un plazo máximo de dos (2) días laborables tras su recepción. Los cambios realizados a través de la Cuenta en línea se reflejan inmediatamente.

6.3.3 Mudanzas24 se reserva el derecho a rechazar cambios sustanciales relativos al cuenta del Participante. Se notificará al Participante en el plazo de dos (2) días laborables.

6.3.4 El Participante en la suscripción Mudanzas24 podrá aumentar o disminuir en cualquier momento el número máximo de solicitudes de presupuesto a recibir.

## 6.4 **Periodo de prueba**

6.4.1 El periodo de prueba es el periodo durante el cual un nuevo participante puede utilizar el servicio sin incurrir en gastos o con una oferta de descuento. Esto depende de las promociones vigentes en el momento de la inscripción.

6.4.2 Mudanzas24 se reserva el derecho de denegar a un Participante el disfrute del período de prueba, sin indicar motivo alguno.

6.4.3 Mudanzas24 se reserva el derecho de rechazar la solicitud de un Participante o de terminar el periodo de prueba prematuramente por cualquier motivo, sin dar ninguna razón.

6.4.4 El Participante sólo tendrá derecho a un período de prueba si no ha utilizado antes Mudanzas24 u otro sitio web de Skydreams B.V.

6.4.5 No se garantiza la recepción de Solicitudes de Presupuesto durante el periodo de prueba.

## Artículo 7: Tarifas

7.1 Mudanzas24 opera un sistema de precios flexible en el que las tarifas por Solicitud de Presupuesto pueden variar en función de diversos factores, como la demanda, la oferta, la estacionalidad u otros parámetros relevantes. Esto se hace con la reserva expresa del derecho por parte de Mudanzas24 de ajustar las tarifas por Solicitud de presupuesto en tiempo real, con el objetivo de lograr un equilibrio óptimo entre las necesidades del Participante y Mudanzas24.

7.2 Los Participantes de Mudanzas24 aceptan automáticamente las tarifas por Solicitud de Oferta aplicables en ese momento.

7.3 Mudanzas24 tiene derecho a ajustar los precios de suscripción o su estructura de tarifas en cualquier momento. En caso de producirse tales cambios, el Participante será notificado por correo electrónico al menos diez (10) días antes de su aplicación. Lo anterior no se aplica a las tarifas por Solicitud de Presupuesto. Mudanzas24 podrá modificarlas en cualquier momento y sin previo aviso, a menos que se acuerde expresamente por escrito que las tarifas por Solicitud de Presupuesto se apliquen durante un período determinado.

7.4 Si el Participante no desea aceptar el cambio mencionado en el artículo 7.3, tiene derecho a rescindir el acuerdo de la manera descrita en el artículo 13.

7.5 Mudanzas24 no podrá reclamar ninguna comisión sobre los importes pagados por los Solicitantes a los Participantes por los servicios prestados por estos últimos.

7.6 Todas las tarifas indicadas en la Cuenta se expresan en euros (€) y excluyen los impuestos y gravámenes establecidos por el gobierno, a menos que se indique expresamente lo contrario por escrito.

## Artículo 8: Facturación y pago

8.1 El Participante acepta pagar mediante domiciliación bancaria o tarjeta de crédito. En caso de pagar mediante domiciliación bancaria o tarjeta de crédito, el importe adeudado se debitará automáticamente en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de la factura.

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

8.2 El Participante de Mudanzas24 recibirá una factura en la primera semana del mes por las Solicitudes de Presupuesto recibidas en el mes anterior. En la Cuenta en línea y en la factura, el Participante puede ver las Solicitudes de Presupuesto recibidas y reclamadas, especificadas por los números únicos correspondientes a cada una.

8.3 Las objeciones a la factura deberán comunicarse por escrito, bien de forma física o por correo electrónico a más tardar catorce (14) días después de la fecha de la factura. Las posibles correcciones se liquidarán con la factura del mes en curso. La objeción puede enviarse a [info@Mudanzas24.es](mailto:info@Mudanzas24.es).

8.4 Si el Participante no cumple el plazo de pago establecido, se le recordará que debe efectuar el pago. Si el Participante no atiende a este recordatorio, el caso pasará a gestión de cobro.

## Artículo 9: Información proporcionada

9.1 El Participante es responsable de la información proporcionada a Mudanzas24 sobre su empresa. Mudanzas24 no se hace responsable de posibles errores o datos incorrectos.

9.2 El Participante se compromete a proporcionar a Mudanzas24 una dirección de correo electrónico válida y operativa. Las Solicitudes de Presupuesto se enviarán a esta dirección de correo electrónico. Mudanzas24 no se hace responsable de las Solicitudes de Presupuesto no recibidas. El Participante se compromete a pagar por todas las Solicitudes de Presupuesto (desbloqueadas) enviadas a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Participante.

9.3 En virtud de la Ley del Registro como Autónomo o Empresa, el Participante está obligado a inscribirse en el Registro Mercantil. El Participante se compromete a comunicar a Mudanzas24 el número de registro correspondiente. Adicionalmente, es necesario que proporcione una copia del documento de seguro de mercancías o tarjeta de transportes con vigencia.

9.4 Es responsabilidad del Participante demostrar la exactitud y validez de sus certificaciones y mantenerlas actualizadas. Se anima a los Solicitantes a realizar sus propias verificaciones y comprobaciones necesarias antes de seleccionar a un Participante. Mudanzas24 no se hace responsable de los daños, pérdidas, costes o reclamaciones derivados de las acciones, omisiones o certificaciones incorrectas del Participante en nuestra plataforma. Los Solicitantes son responsables de tomar las precauciones necesarias y tomar decisiones informadas a la hora de seleccionar y contratar a un Participante.

9.5 Mudanzas24 no acepta ninguna forma de fraude de identidad. Esto incluye el uso de identidades falsas, la falsificación de documentos o engañar deliberadamente a otros Participantes o Solicitantes. Si Mudanzas24 sospecha de fraude de identidad, se reserva el derecho de tomar las medidas apropiadas, tales como solicitar documentación adicional para su verificación.

9.6 Mudanzas24 se reserva el derecho de eliminar Participantes de la plataforma si se descubre que han proporcionado certificaciones falsas o engañosas. Agradecemos los comentarios de los Solicitantes para garantizar la fiabilidad y calidad de nuestros Participantes.

## Artículo 10: Reclamaciones por Solicitudes de Presupuesto

10.1 Para presentar una reclamación, el Participante deberá enviar una solicitud de reclamación a través de la Cuenta Online en un plazo de diez (10) días naturales a partir de la recepción de la solicitud de oferta de presupuesto. Mudanzas24 evaluará la solicitud de reclamación basándose en el artículo 10.2 para determinar su aceptación. Mudanzas24 enviará un correo electrónico confirmando la correcta recepción de la reclamación. Se realizarán evaluaciones mensuales para determinar si la reclamación es susceptible de ser abonada. Se aplicarán los términos especificados en el artículo 10.4 de estas condiciones generales. Las especificaciones detalladas se indicarán en la factura.

10.2 Las Reclamaciones de Solicitudes de Presupuesto serán debidamente reconocidas en las siguientes circunstancias::

**Solicitud idéntica o duplicada**

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

Esta solicitud de presupuesto ya se ha recibido en nuestra plataforma en los últimos 30 días

## **Datos de contacto no válidos**

La solicitud de presupuesto contiene un número de teléfono y una dirección de correo electrónico no válidos

## **Tipo de categoría incorrecto**

La solicitud de presupuesto recibida no coincide con los ajustes de categoría que ha seleccionado

## **Servicio equivocado**

La solicitud de presupuesto busca un servicio que no se ofrece actualmente en nuestra plataforma

## **La fecha de finalización del proyecto es más de un año a partir de ahora**

La fecha de finalización solicitada está demasiado cerca (menos de 5 días laborables) o demasiado lejos (más de 12 meses).

## **No coincide con mi filtro**

La solicitud de presupuesto no coincidía con mis criterios de filtrado actuales en el momento en que se recibió el cliente potencial

## **Trabajo completado**

La solicitud de presupuesto, a pesar de haber sido contactado dentro de las 24 horas, ya se había completado

## **Fuera de la zona de trabajo designada**

La solicitud de presupuesto que ha recibido no coincide con la configuración de ubicación que ha seleccionado

10.3 Se recomienda al Participante que inicie la reclamación de la solicitud, siempre que sea posible, dentro del mes correspondiente. En caso de que Mudanzas24 reciba solicitudes de reclamación relativas a solicitudes de presupuesto del mes anterior, dichas solicitudes, si son aceptadas, se conciliarán en la factura del mes en curso.

10.4 El sistema acreditará las Solicitudes reclamadas hasta un máximo determinado a criterio exclusivo de Mudanzas24 en función de diversos factores como la demanda, la oferta, la estacionalidad u otros parámetros relevantes.

10.5 Los participantes no están autorizados a presentar reclamaciones tras la anulación de una cuenta.

## **Artículo 11: Ofertas y descuentos**

11.1 Mudanzas24 proporciona una oferta por Participante sólo una vez, independientemente del número de anuncios en Skydreams B.V. bajo los nombres comerciales Moving24, Homedeal y Weddingspaces servicios ofrecidos.

11.2 Mudanzas24 se reserva el derecho a modificar o retirar ofertas o descuentos concedidos.

11.3 Mudanzas24 no podrá ser considerada responsable de sus ofertas si el Participante hubiera debido entender que la oferta, o cualquier parte de la misma, contenía un error manifiesto o un error tipográfico.

11.4 Una oferta no es acumulable ni se podrá usar en conjunto con ninguna otra.

11.5 Si el Participante cancela su cuenta, las ofertas y descuentos concedidos caducarán a partir de la fecha de cancelación.

## **Artículo 12: Cese temporal del cuenta**

12.1 El Participante tiene la opción de detener temporalmente la cuenta en Mudanzas24. Al hacerlo, el Participante conserva su área de trabajo. Nuestra Política de Uso Justo nos ayuda a limitar los comportamientos que explotan los servicios que ofrecemos, nuestro negocio y el medio ambiente. Por ello, nos reservamos el derecho a rechazar o cancelar cuentas de participantes que muestren un comportamiento explotador o sospechoso.

12.2 La pausa de la cuenta puede ejecutarse a través de la Cuenta Online o solicitada por el participante en forma de correo electrónico a [info@mudanzas24.es](mailto:info@mudanzas24.es).

## **Artículo 13: Duración y rescisión del contrato**

13.1 Los acuerdos, a discreción de las partes, podrán celebrarse de forma oral, por escrito, por teléfono, electrónicamente o de otro modo. Mudanzas24 decide, a su entera discreción, con qué método de creación está

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

de acuerdo y con cuál no. El acuerdo entre las partes es vinculante, independientemente de la forma en que se haya alcanzado.

13.2 Mudanzas24 no aplica una duración mínima. El Participante en Mudanzas24 podrá cancelar la cuenta en cualquier momento con efecto inmediato.

13.3 Un Participante en Mudanzas24 puede cancelar la cuenta en Mudanzas24 por correo electrónico, cambiando el estado de la cuenta en la cuenta en línea o, en casos urgentes, por teléfono. Mudanzas24 tramitará la baja de la cuenta en un plazo máximo de dos (2) días hábiles desde su recepción. El Participante está obligado a pagar por las solicitudes de presupuesto enviadas en el período entre la solicitud de cancelación por correo electrónico o por teléfono y el momento real de la cancelación de la cuenta. La cancelación de la cuenta por el Participante cambiando el estado en la cuenta en línea, dará lugar a la cancelación en tiempo real.

13.4 Mudanzas24 se reserva el derecho de excluir a cualquier empresa de la participación en cualquier momento sin previo aviso y sin dar ninguna razón.

13.5 En caso de inactividad prolongada de doce (12) meses durante Mudanzas24, Mudanzas24 puede optar por cancelar la cuenta.

## Artículo 14: Reseñas

14.1 Un Solicitante tiene la opción de añadir una reseña al perfil de empresa del Participante con el que ha estado en contacto sobre el trabajo a realizar. En la reseña, el Solicitante proporcionará los detalles allí solicitados. El Solicitante cumplirá con los Términos y Condiciones publicados por Mudanzas24 relativos a las reseñas, al añadir una reseña.

14.2 El contenido de una reseña es determinado por un Solicitante, y Mudanzas24, en principio, no tiene ninguna influencia sobre el mismo. El Solicitante es consciente de que las reseñas sobre un Participante no garantizan la calidad del mismo ni del trabajo que vaya a realizar. Mudanzas24 no se hace responsable del contenido de las reseñas. Mudanzas24 no será responsable de ningún daño derivado de la confianza de un Solicitante en una reseña publicada en la Plataforma o de cualquier otro modo derivado de una reseña.

14.3 Mudanzas24 tiene derecho a eliminar o modificar una reseña en cualquier momento a petición del Solicitante. Mudanzas24 podrá, aunque no exclusivamente, hacerlo si, tras un informe, resulta que la reseña es incorrecta, poco fiable o ilícita, o no cumple de otro modo las condiciones de Mudanzas24.

14.4 Además de las restantes disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones Generales, una reseña debe cumplir en cualquier caso las siguientes condiciones:

- (a) una reseña no debe contener lenguaje difamatorio, vulgar, obsceno o racista;
- (b) no debe contener datos personales de un Participante o de cualquier otro Solicitante o persona física.
- (c) no puede contener enlaces o scripts;
- (d) no puede contener información falsa o engañosa; y
- (e) debe ser añadida por el Solicitante y debe referirse al Participante del cual el Solicitante ha recibido una respuesta o con el cual el Solicitante ha firmado un acuerdo.

14.5 Mudanzas24 lleva a cabo una serie de pasos para garantizar que las reseñas sean publicadas por los Solicitantes cuyo pedido haya sido al menos parcialmente realizado por el Participante correspondiente. Para publicar una reseña, los Solicitantes deben haber presentado una Solicitud y haber identificado al Participante en la plataforma como el que aceptó o ejecutó el pedido en parte o en su totalidad. Mudanzas24 no permite reseñas pagadas o patrocinadas, por lo que todas las reseñas se publican voluntariamente, sin recompensa ni pago. Mudanzas24 publica todas las reseñas válidas publicadas.

## Artículo 15: Responsabilidades

15.1 El Participante se informará de los cambios introducidos en los Términos y Condiciones Generales consultándolos periódicamente.

15.2 Mudanzas24 nunca será responsable de las reclamaciones relativas a una disputa entre el Solicitante y el Participante en el marco de un contrato entre estas partes o de la prestación de un servicio del Participante al

# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

Solicitante El Participante indemnizará a Mudanzas24 en caso de cualquier disputa que pueda surgir entre el Solicitante y el Participante en relación con el incumplimiento de una obligación del Participante hacia el Solicitante.

15.3 Mudanzas24 no es parte en los contratos celebrados entre Participantes y Solicitantes a través (o no) del sitio web de Mudanzas24. Mudanzas24 no ofrece ninguna garantía con respecto a: el nivel de interés de los Solicitantes, el deseo de llevar a cabo un pedido, la solvencia o la capacidad de los Solicitantes para pagar a los Participantes, la exactitud de la información ofrecida por los Solicitantes, o la formación de un acuerdo real para la prestación de servicios entre el Participante y el Solicitante.

15.4 Mudanzas24 no será en ningún caso responsable de los daños sufridos por el Participante en virtud del acuerdo celebrado con Mudanzas24 cualquiera que sea su denominación.

15.5 Mudanzas24 tiene derecho a poner la plataforma (temporalmente) fuera de servicio o limitar su uso en el caso de que, por ejemplo, esto sea necesario o conveniente para el mantenimiento o modificación de la plataforma, sin que esto dé lugar a ningún derecho de compensación hacia Mudanzas24. Mudanzas24 no está obligada a informar de ello a los Participantes, ni con antelación ni de otro modo.

## Artículo 16: Derecho de propiedad

16.1 El nombre, las marcas y los logotipos de Mudanzas24 y los sitios web publicados por Mudanzas24, incluyendo el contenido de estos últimos son propiedad de Mudanzas24 y nunca podrán ser utilizados o reproducidos de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de Mudanzas24. El Participante acepta que los datos que facilite a Mudanzas24, a excepción de los nombres, marcas y logotipos del Participante, pasen a ser propiedad exclusiva de Mudanzas24. Mudanzas24 tiene derecho a publicar estos datos en su totalidad o en parte en los sitios web publicados por Mudanzas24 o en documentos de marketing sin deber ninguna compensación al Participante. El Participante autoriza a Mudanzas24 a publicar a través de un medio online u offline lo siguiente: su nombre y razón social, su perfil en Mudanzas24, sus cualificaciones y su pertenencia a asociaciones o federaciones, sus logotipos y marcas, sus comentarios y valoraciones sobre los servicios de Mudanzas24, comentarios, valoraciones, fotos y puntuaciones de satisfacción de los Solicitantes, así como fotos ofrecidas por el Participante a Mudanzas24 para promocionar los servicios del Participante o de Mudanzas24. El Participante garantiza que posee todos los derechos sobre el contenido facilitado a Mudanzas24 y que dicho contenido no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros. Mudanzas24 se reserva en todo momento el derecho a rechazar o eliminar cualquier contenido del que se sospeche que incumple la normativa editorial o viola los derechos de propiedad intelectual de terceros.

16.2 Mudanzas24 podrá utilizar una encuesta para pedir a los Solicitantes comentarios, valoraciones, fotos y puntuaciones de satisfacción en relación con los servicios prestados por los Participantes. A tal efecto, el Participante acepta que Mudanzas24 se ponga en contacto con los clientes de los Participantes. El Participante acepta que toda la información obtenida por Mudanzas24 a través de este medio pase a ser propiedad exclusiva de Mudanzas24 y pueda ser publicada total o parcialmente en sitios web publicados por Mudanzas24 o en documentos de marketing sin compensación alguna para el Participante. El Participante acepta que los Solicitantes puedan hacer comentarios y valoraciones sobre los servicios prestados. Mudanzas24 no es en ningún caso responsable de los comentarios, reseñas, fotos y puntuaciones de satisfacción de los Solicitantes publicados en los sitios web publicados por Mudanzas24. Además, el Participante acepta que no está autorizado a reproducir, publicar, utilizar o anunciar dicha información sin el consentimiento previo por escrito de Mudanzas24. Cualquier uso no aprobado de la información anterior puede dar lugar a acciones legales, a la terminación de la cuenta del Participante en Mudanzas24 y a la disolución del acuerdo pertinente.

## Artículo 17: Indemnizaciones

17.1 El Participante indemnizará a Mudanzas24, incluidos sus accionistas, directores, Participantes, personal de Mudanzas24, sucesores legales y cesionarios (todos ellos considerados como las partes indemnizadas), por todas las reclamaciones de terceros, con independencia de su denominación y naturaleza, que estén relacionadas de algún modo, directa o indirectamente, con el trabajo realizado por el Participante para los Solicitantes o sus relacionados.



# Términos y Condiciones Mudanzas24.es

01-03-2024

## Artículo 18: Privacidad

18.1 El Participante debe cumplir con las normas relativas al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Las Solicitudes de Presupuesto recibidas por el Participante de Mudanzas24 no podrán ser transmitidas a terceros y sólo podrán ser utilizadas para el fin para el que se facilitaron los datos personales, es decir, el suministro de un presupuesto. Queda terminantemente prohibida la transmisión de Solicitudes de Presupuesto por parte del Participante a terceros, ya sea de forma gratuita u onerosa, o a otros proveedores de servicios o subcontratistas. Si Mudanzas24 se percatara de ello, se interrumpirá la cuenta del Participante y se le impondrá una multa de 500 euros por cada Solicitud de Presupuesto transmitida.

## Artículo 19: Nulidad parcial

19.1 Si una o más de las disposiciones o una parte de las mismas de los presentes Términos y Condiciones Generales o cualquier parte del acuerdo subyacente fueran nulas o anuladas, el contenido de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales no se verá afectado en ningún otro aspecto, o el acuerdo subyacente permanecerá intacto.

19.2 Los siguientes artículos siguen siendo aplicables como cláusulas postcontractuales si se ha rescindido el acuerdo, independientemente de la forma en que se haya hecho: 8.1 - 8.4, 10.5, 15.2 - 18.1, 19.1 - 19.2.

## Artículo 20: Legislación aplicable

20.1 Todas las controversias derivadas o relacionadas con un acuerdo entre Mudanzas24 y el Participante, o relacionadas con el mismo, serán resueltas exclusivamente por el tribunal competente del Tribunal de Distrito Central de los Países Bajos, a menos que Mudanzas24 prefiera someter la controversia al tribunal competente del domicilio del Participante.

20.2 Los presentes Términos y Condiciones Generales se rigen por la legislación del Reino de España.